

## **UNDEPLUS - 12PLUS**

SAS au capital de 2.000 euros

Siège social 25 avenue Trudaine 75009 Paris

RCS Paris 839 253 192 naf 7022Z

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de modification aux données vous concernant, pouvant s'exercer auprès de la direction de UNDEPLUS.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 12 PLUS**

### **I. PRÉSENTATION**

La société 12PLUS, en sa qualité de prestataire de mutualisation d'offres négociées en besoins de transport met à la disposition de ses clients une plateforme technique de Marketplace à l'adresse [www.12PLUS.fr](http://www.12PLUS.fr) (ci-après la « Marketplace »), qui permet aux Clients professionnels (ci-après le « client ») de bénéficier de l'offre en transport de colis négociée par elle.

La société propose à ses clients un service, accessible depuis sa plateforme leur permettant de gérer de façon autonome les expéditions de leurs colis.

A cet égard, le client reconnaît et accepte que le service vendu opère une mise en relation entre un transporteur partenaire (ci-après désigné « le transporteur ») et lui-même lui faisant bénéficier de tarifs préférentiels négociés ; 12PLUS n'étant en aucun cas partie à ce contrat de transport.

Les présentes conditions générales d'utilisation du Service (ci-après les « CGU ») sont entièrement décorrélées des contrats de transport conclus entre le client et les transporteurs.

En cas de contradiction entre les stipulations des CGU et le contrat de transport, les CGU prévaudront.

### **II. DÉFINITIONS**

« Espace client » signifie l'interface personnelle du client à travers laquelle il gère ses envois et ses étiquettes.

« Ticket » signifie une prise de contact avec 12PLUS, à l'initiative du client, directement sur la Plateforme, via la rubrique « Contacter le Support » de l'onglet AIDE.

« Transporteur » signifie l'opérateur de transport avec lequel 12PLUS met le client en relation afin que ce dernier achète une prestation de transport.

### **III. CONDITIONS D'ACTIVATION ET DE MAINTIEN DU SERVICE**

#### **3.1. Condition d'activation**

Pour l'activation de son compte, le client bénéficie d'un contrat d'abonnement gratuit à l'application 12PLUS accessible à l'adresse [www.12plus.fr](http://www.12plus.fr).

- D'autres abonnements payants pourront être disponibles ultérieurement proposant des services supplémentaires.

Les grilles tarifaires de ces Services seront accessibles sur le site [www.12plus.fr](http://www.12plus.fr) et le client sera informé de la mise en vente de ces nouveaux services supplémentaires par email à leur mise en service.

#### **3.2. Condition d'éligibilité et de maintien du service**

**Les conditions cumulatives d'éligibilité sont :**

Le Service est activé par 12PLUS, dès lors que le client éligible a communiqué à 12 PLUS les informations nécessaires à l'ouverture de son compte sur la Plateforme, et confirmé par un clic en ligne avoir pris connaissance des documents communiqués et les accepter sans réserve, et signé numériquement les documents liés au contrat dont :

- Les présentes CGU,
- Les conditions générales des transporteurs (annexe 2)
- Les conditions d'abonnement avec le prestataire
- L'autorisation de prélèvement SEPA

Le service est accessible par le client via la plateforme dès lors que l'abonnement prestataire est conclu et validé.

L'utilisation du service est personnelle. Elle ne saurait bénéficier à un tiers, même partiellement, sans autorisation expresse de la société 12plus.

#### **3.3. Licence d'utilisation de la Plateforme**

Le Client reconnaît et accepte disposer d'une licence non exclusive d'utilisation de la plateforme en contrepartie du paiement de son abonnement, consentie pour la durée d'inscription du Client au Service. Cette licence est incessible et ne saurait être considérée comme tel. Le Client s'interdit donc de céder, transférer, prêter, sous-licencier, déléguer ou concéder à un tiers, même à titre gratuit, directement ou indirectement, un quelconque droit d'utilisation de la plateforme.

Il est également rappelé que toute utilisation non conforme à la licence est susceptible de poursuites judiciaires. A ce titre, le Client s'oblige à prendre toutes mesures nécessaires, notamment de sécurité,

à l'égard de son personnel comme de tout tiers pour assurer le respect des droits de propriété intellectuelle du propriétaire de la plateforme.

Le Client s'interdit en tout état de cause :

- De tenter de copier, modifier, reproduire, créer toute œuvre dérivée, altérer, créer un miroir, republier, télécharger, afficher, transmettre ou distribuer l'ensemble ou toute partie des composantes de la plateforme sous toute forme, sur tout support ou par le biais de tout moyen que ce soit ;
  - De tenter de décompiler, désassembler, effectuer toute rétro-ingénierie ou rendre compréhensible de toute autre manière l'ensemble ou une partie de la plateforme ;
  - D'accéder à l'ensemble ou une partie de la plateforme dans le but de concevoir une solution concurrente ;
  - D'accéder à la plateforme sous forme de code source ou de codage déverrouillé avec commentaires ;
  - De tenter de toute manière que ce soit de supprimer, contourner toute mesure de protection technique (MPT), ni utiliser ou fabriquer dans une optique de vente ou de location, importer, distribuer, vendre ou louer, proposer à la vente ou à la location, promouvoir la vente ou la location ou détenir à des fins d'utilisation privée ou commerciale tout moyen servant à faciliter la suppression ou le contournement non-autorisé des MPT,
  - D'utiliser la Plateforme afin de prodiguer des services à des tiers ou octroyer une sous licence, vendre, louer, céder, affecter, distribuer, afficher, divulguer, exploiter commercialement ou rendre la Plateforme disponible de toute autre manière à toute tierce partie.

Enfin, le Client s'engage à mettre en œuvre tout ce qui est raisonnable pour empêcher tout accès, ou utilisation non autorisée de la plateforme et dans le cas d'un tel accès ou utilisation non autorisé, d'en aviser le propriétaire de la Plateforme dans les plus brefs délais.

### **3.4. Confidentialité des données disponibles sur la plateforme**

En connectant ses autres sites de vente sur la Plateforme afin d'imprimer ses étiquettes de transport, le Client reconnaît et accepte que 12PLUS ait accès aux données de ses commandes.

L'intégralité des données auxquelles 12PLUS peut avoir accès sont protégées et ne peuvent pas être utilisées à d'autres fins que celles du Service.

Le Client est informé que ces données sont conservées sur la plateforme pour une durée de 11 ans.

## **IV. CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE**

### **4.1. Informations du Client préalable**

#### **4.1.1. Conformité des Produits**

Le Client est responsable des Produits qu'il expédie. Il s'engage à ce que les Produits qu'il expédie soient conformes à toutes les lois et réglementations en vigueur, ainsi qu'aux conditions générales du transporteur choisi. Le Client s'engage notamment, mais non limitativement, à ce que les Produits qu'il expédie ne porte pas atteinte aux normes de sécurité applicables ni aux droits de tiers. Le client est seul responsables des conséquences juridiques ou judiciaires, qu'elles soient pénales, civiles ou commerciales, liées à la nature des produits expédiés.

#### **4.1.2. Incoterm utilisé**

Le Client reconnaît et accepte d'effectuer ses envois en application des incoterm DDP ou DAP pour toutes les prestations de transport qu'il achète.

Le Client reconnaît et accepte que toute expédition réalisée en utilisant l'un ou l'autre des incoterms, pourra être réexpédiée par le Transporteur, à ses frais, à tout moment du transport ou pourra aussi ne pas être prise en charge par le Transporteur.

#### **4.1.3. Dispositions spécifiques aux envois expédiés hors Union Européenne**

Le Client devra, préalablement à tout envoi international, avoir ouvert un « compte duties » auprès du Transporteur auprès de qui il souhaite acheter une prestation de transport via le Service. Ce compte duties permet au Transporteur de facturer directement au Client les éventuels droits de douanes et autres taxes associés à l'importation du Produit. Le Client doit impérativement renseigner son compte duties pour valider la commande de prestation de transport auprès du Transporteur choisi.

#### **4.1.4. Assurance**

Le Client reconnaît et accepte que ses expéditions de Produits effectuées via le Service bénéficient des conditions d'assurance des Transporteurs auxquels il fait appel. 12PLUS ne fournit aucune assurance complémentaire. Le Client pourra, si l'option est proposée par le Transporteur qu'il sélectionne, souscrire à une assurance ad valorem complémentaire pour ses expéditions, qui lui sera facturée.

### **4.2. Recherche d'une prestation de transport par Client**

Afin de rechercher une prestation de transport, le Client doit impérativement :

- Se connecter à la Plateforme avec les identifiants et mot de passe communiqués par la Plateforme ;
- Créer la commande à expédier en renseignant les champs demandés ;
- Cliquer sur le bouton « générer une étiquette » disponible ;

- Identifier, grâce aux documents transmis par 12PLUS (notamment les CGV des transporteurs et les grilles tarifaires) le Transporteur qu'il souhaite choisir pour l'expédition du colis
- Sélectionner sur la Plateforme le Transporteur ainsi sélectionné ;
- Compléter les informations obligatoires, notamment le poids du colis (en grammes) de bonne foi : tout reclassement de poids de colis sera refacturé (en positif ou en négatif au Client et pourra donner lieu dans certains contrats de transport à une amende forfaitaire voir annexe transport) ;
- Choisir des options complémentaires le cas échéant.

**A noter :**

Le Client est parfaitement informé que 12PLUS ne garantit pas qu'une prestation de transport soit disponible via le Service à la vue des informations de la commande. Le Service dépend de l'offre des Transporteurs.

Le Client reconnaît et accepte que les délais de livraison mentionnés dans les documents transmis par 12PLUS sont indicatifs. En aucun cas 12PLUS ne saurait être responsable du défaut de livraison dans le délai estimé par le transporteur.

**4.3. Achat d'une prestation de transport par le Client**

Pour rappel, le Client a accepté, préalablement à son inscription au Service, que les conditions du transporteur choisi lui sont applicables pour le contrat de transport qu'il souscrit.

12PLUS attire l'attention du Client sur le fait que les clauses contenant notamment des restrictions supplémentaires en matière de marchandises prohibées complètent les CGU.

Le Client s'engage à respecter les conditions des Transporteurs qu'il accepte.

Lorsque le Client est dirigé vers une page récapitulative de la prestation de transport souhaitée, il doit ensuite vérifier les informations communiquées puis valider son achat de prestation de transport.

**4.3.1. Impression de l'étiquette de transport et expédition de la commande client**

Dès lors que le Client confirme son achat de prestation de transport, le Client est redirigé vers la page de confirmation d'achat où sont disponibles :

- les informations de tracking pré-remplies pour la commande client concernée ;
- le lien permettant au Client d'ouvrir ou de télécharger son étiquette de transport pour impression et apposition sur le colis. Le Client peut également retrouver ultérieurement son étiquette de transport à imprimer sur la plateforme.

Le Client s'engage à préparer le colis de façon professionnelle conformément aux éventuelles instructions communiquées par le Transporteur (Cf conditions particulières des transporteurs), notamment à apposer tous les documents nécessaires sur le colis, et à fournir les documents d'accompagnement utiles le cas échéant.

Le Client s'engage à ce que toutes les informations qu'il a communiquées au moment de l'achat de la prestation de transport correspondent à la réalité (notamment description, quantité et déclaration de valeur du/des Produit(s), poids et dimension du colis). Il s'engage également à respecter l'ensemble des réglementations relatives au transport de ses Produits.

#### **4.3.2. Modalités de ramassage et de livraison**

Le Client est responsable de la remise du colis au Transporteur choisi ou au collecteur. Si le Client a choisi un enlèvement du colis, lorsque cette option est disponible ou obligatoire auprès du Transporteur choisi et si le Client ne dispose pas déjà d'une collecte auprès dudit Transporteur, il doit rentrer directement en contact avec le Transporteur pour convenir de la date d'enlèvement ou de dépôt. Certains transporteurs peuvent avoir un lieu de dépôt imposé ou une obligation de collecte : Colissimo Paris, centre de tri 5 rue Choron 75009 PARIS, ou collecte Colissimo Toulouse, Centre PDC1 7 rue Miguet 31200 Toulouse, ou collecte Lettre suivie que sur collecte.

Mondial Relay Multi dépôts

DHL, collecte DHL intégrée à demander.

Colis privé, dans un des 4.500 dépôts indiqués sur l'application.

Le Client reconnaît et accepte que les conditions du Transporteur choisi pour le transport des Produits s'appliquent notamment au ramassage, à la dépose du colis dans un point d'expédition, au transport et à la livraison sous réserve des obligations négociées par 12plus. En cas de non-respect de ces conditions, il pourra être appliqué par colissimo, une taxe de 2 euros ht par colis.

#### **4.3.3. Modification de la commande de prestation de transport après achat**

Le Client n'a pas la possibilité de modifier après achat sa commande de prestation de transport.

#### **4.3.4. Émission des réclamations et réserves**

Les réclamations concernant le transport doivent être directement adressées au transporteur via la plateforme 12plus.fr onglet « réclamations » par le client et ce en remplissant tous les champs nécessaires.

En aucun cas, l'intervention de la SAS 12PLUS dans les réclamations ne fait d'elle une partie au contrat de transport.

L'utilisation de l'interface n'engage nullement la responsabilité de 12PLUS mais constitue une aide aux réclamations comprise dans le service proposé.

#### **4.3.5. Suivi du transport opéré par le Transporteur**

Dès lors qu'il est pris en charge par le Transporteur, le suivi du colis est disponible dans l'Espace Client, sur le détail de la commande concernée, et mis à jour selon les informations des Transporteurs.

La livraison est exécutée sauf stipulations contraires dans les conditions générales du Transporteur

### **4.4. Modification des conditions d'utilisation du Service**

12PLUS ne garantit pas la pérennité du Service et de ses fonctionnalités dans leur état actuel. 12PLUS se réserve le droit d'améliorer, modifier, ajouter ou supprimer des fonctionnalités au Service. Peuvent

être concernés, sans que cette liste soit limitative, des changements de présentation, de fonctionnement, l'ajout ou la suppression d'options, etc...

Lorsque la modification engendre un changement des CGU, le Client est prévenu des changements par email envoyé par 12PLUS dans un délai raisonnable avant la date d'entrée en vigueur des CGU modifiées ou doit, le cas échéant, accepter les CGU modifiées au moment de sa prochaine connexion.

## **V. OBLIGATIONS DES CLIENTS**

Les Clients s'engagent à respecter les CGU du Service dans leur intégralité ainsi que les stipulations impératives des Conditions Générales des Transporteurs auprès desquels ils achètent des prestations de transport de Produits.

Enfin, les Clients s'engagent à ne pas se livrer, directement ou indirectement, à des activités frauduleuses, illicites, inappropriées ou illégales dans le cadre de l'utilisation du Service, ces activités incluant :

- le fait d'interférer avec le bon fonctionnement du Service ;
- la tentative de contournement d'un quelconque mécanisme mis en œuvre par 12PLUS pour détecter ou empêcher la conduite de telles activités ;
- L'utilisation du Service aux fins de détournement de la clientèle de 12PLUS, notamment en insérant un contenu de quelque nature que ce soit visant à inciter les clients de 12PLUS à se diriger vers des contenus externes.

## **VI. DÉSACTIVATION DU SERVICE**

### **6.1. Désactivation pour non-respect des conditions d'éligibilité et de maintien du Service**

12PLUS peut désactiver, de façon temporaire ou permanente, l'accès du Client au Service dès lors que ce dernier ne remplit plus les conditions d'éligibilité mentionnées ci-avant.

Le Client est alors informé des raisons de cette désactivation.

En outre, 12PLUS se réserve le droit, sans préjudice de la possibilité d'appliquer les sanctions prévues aux CGMAD, de prendre toute autre mesure complémentaire que 12PLUS jugerait nécessaire

Le Service pourra être réactivé lorsque le Client remplira à nouveau les conditions d'éligibilité. Le Client pourra en faire la demande auprès de 12PLUS par email à l'adresse [jean@12PLUS.fr](mailto:jean@12PLUS.fr).

### **6.2 Autres cas de désactivation**

#### **6.2.1. A l'initiative du Client :**

Pour mettre fin à son abonnement, le Client doit en faire la demande exprès à 12PLUS directement par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse du siège de 12plus.

La désactivation sera effective dans les 72 heures ouvrées suite à la réception par 12PLUS de ce courrier LRAC et après règlement de la dernière facture de réconciliation du mois de l'arrêt.

#### **6.2.2. A l'initiative de 12PLUS :**

12PLUS peut mettre fin au Service à tout moment par communication adressée par e-mail, sms ou téléphoniquement au Client.

#### **6.4. Conséquences de la désactivation**

En cas de désactivation du Service pour quelque raison que ce soit, le Service ne sera plus accessible au Client.

### **VII. FACTURATION**

#### **7.1. Abonnement au Service**

L'abonnement au service de base gratuit se fait à la signature des présentes CGV et CGU.

#### **7.2. Prestations achetées via le Service**

##### **7.2.1 Prestations achetées**

Le prix affiché inclut le prix de la prestation de transport, hors taxe, hors taxe gasoil (variable et sous réserve de modification des conditions de la taxe gasoil par le transporteur et ou le collecteur) hors assurance, options et collecte (sauf DHL, collecte comprise dans le tarif).

Il n'inclut pas les éventuels:

- coûts annexes non prévisibles pouvant découler, sans que cette liste soit limitative, d'informations manquantes ou erronées fournies par le client, notamment relatives au colis, de la réexpédition, de l'entreposage ou d'une autre opération nécessaire à l'acheminement du colis, mauvaise compilation de l'ordre des informations sur l'étiquette, etc...;
- droits de douanes, taxes, redevances et autres frais liés à l'importation des produits du Client. Ces derniers sont facturés directement au Client par le Transporteur ou 12PLUS, via le compte duties créé.
- erreur dans le calcul du montant de l'assurance, ou du poids du colis.

12PLUS ne s'engage pas sur la durée des tarifs affichés. 12PLUS pourra modifier ses tarifs selon l'évolution des tarifs des Transporteurs à tous moments. Les tarifs seront indiqués au client à chaque utilisation du service sur son interface.

La facturation des prestations de transport achetées par le Client via le Service est émise par 12PLUS de manière hebdomadaire, pour les prestations de la semaine écoulée, et payable par prélèvement SEPA. Le montant facturé correspond au montant mentionné dans les tarifs en vigueur communiqués



par 12PLUS au Client, au regard des caractéristiques réelles du colis constatées par les Transporteurs. Ces caractéristiques réelles constatées par les Transporteurs sont communiquées au Client dans le détail accompagnant les factures, la clé de réconciliation étant le numéro de tracking.

Certains dépassements de poids et ou de volume constatés par le transporteur pourront donner lieu à une amende forfaitaire selon les conditions d'utilisation du transporteur et à un réajustement de la base tarifaire.

Les factures seront basées sur les consommations réelles de la période concernée et incluront le cas échéant toutes les prestations passées qui n'auraient pas encore été facturées (sans exhaustivité : retour pour non distribution, surtaxe du transporteur pour poids non conforme, réajustement selon la tranche, mauvais remplissage de l'étiquette, etc ...). Les factures pour l'utilisation du Service sont adressées au Client, accompagnées de leur détail, principalement par email ou disponible sur leur interface 12PLUS.

### **7.3. Compensation**

Toutes les sommes dues à 12PLUS sont immédiatement exigibles et payables par compensation.

### **7.4 Règlement**

Le règlement des factures se fait par prélèvement sepa à la date de la facture. Le rejet du prélèvement sepa est considéré comme un retard de paiement.

**Retard de paiement** Tout retard de paiement entraîne de plein droit, après mise en demeure, le versement de **pénalités**. La pénalité est équivalente à **au moins 3 fois le taux d'intérêt légal** (appliqué par la Banque centrale européenne) sans préjudice de la réparation, dans des conditions de droit commun, de tout autre dommage résultant de ce retard (art. L441.6 modifié du code de commerce). Outre les pénalités de retard, une **indemnité forfaitaire** pour frais de recouvrement de 40 € sera due (art. D441-5 du code de commerce)

## **VIII. RESPONSABILITÉ**

Dans le cadre du Service, 12PLUS se contente de mettre à la disposition du Client une plateforme technique de commande de prestations de transport et en centralise la facturation. 12PLUS n'agit et ne doit en aucun cas apparaître comme transporteur, importateur, consignataire, commissionnaire de transporteur, expéditeur ou destinataire des produits du Client.

### **8.1. Responsabilité de 12PLUS**

12PLUS met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer les prestations objets des présentes CGU mais ne garantit pas que le Service soit disponible en permanence, sans aucun dysfonctionnement.

12PLUS ne peut être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, notamment les dommages liés au manque à gagner, résultant de l'utilisation du Service ou au contraire l'impossibilité d'utiliser le Service.

En outre, 12PLUS ne saurait être responsable de l'inaccessibilité, temporaire ou définitive, aux services proposés par les Transporteurs.

## **8.2. Responsabilité du Client**

Le Client est seul responsable des informations relatives aux Produits qu'il expédie en totale autonomie.

Dès lors, le Client répondra seul de ses actes et de leurs conséquences (juridiques, pénales, administratives, financières, etc.), notamment auprès des autorités nationales, supra nationales et de ses cocontractants, en cas de contravention à l'une des réglementations ou conventions applicables (incluant les CGU et les Conditions Générales du transporteur choisi).

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION 12 PLUS**

Les présentes conditions générales d'utilisation du service reprennent dans leur intégralité les mentions légales et conditions générales de vente disponibles sur [www.12plus.fr](http://www.12plus.fr) et [www.undepius.fr](http://www.undepius.fr), ci-après nommé le « site », ainsi que toutes les conditions générales de vente de nos prestataires.

Géré par la SAS 12plus, au capital social de 2000 euros immatriculée au RCS de Paris 830476909, dont le siège social est situé au 25 avenue TRUDAINE 75009

Paris. Ci-après dénommée la « société »,

Et

Le professionnel bénéficiant d'un accès aux prestations est ci-dessous appelé « le Client ».

La Société et le Client seront ci-après désignés ensemble les « Parties ».

A défaut d'acceptation formelle et totale du présent contrat de mise en relation, nul ne peut utiliser le Site sans l'accord écrit de la Société.

La signature des présentes CGV par le client, implique la connaissance et l'acceptation des CGU et CGV de tous les prestataires mis en relation par le site. Il appartient au client de renouveler la lecture des présentes CGV et CGU à chaque consultation et/ou utilisation du Service.

Le client s'engage à respecter l'utilisation d'une configuration informatique tant matérielle que logicielle préconisée par le site, accepte leurs mises à jour et s'engage à régler les abonnements afférents à leur utilisation.

Le site ne peut être tenu responsable d'un dysfonctionnement du service suite à une mauvaise utilisation ou configuration informatique du client.

Le site effectuera préalablement à l'utilisation du service, des tests de paramétrage pour un bon fonctionnement du service.

Le Client comprend et accepte que le service mis à disposition par la Société, ne peut être utilisé que sous réserve des conditions du contrat, avec une licence limitée, révocable, non-exclusive, non transférable et ne pouvant pas faire l'objet d'une sous-licence.

La société 12plus offre au client une prestation de service au travers de son site, de mise en relation de divers prestataires de service de transport ou autour de l'expédition de biens et marchandises pour les professionnels, afin d'améliorer la productivité, les délais et les coûts, en créant une synergie commune avec tous ses clients.

Le client comprend que la société et le site sont tiers aux contrats conclus entre eux et les transporteurs, collecteurs et/ou fournisseurs, et que leurs responsabilités ne peut être mise en cause du fait de chaque contrat conclus.

Le client autorise la Société à communiquer aux fournisseurs partenaires toute information nécessaire à l'ouverture d'un compte (notamment : Adresses de facturation et de livraisons /Coordonnées téléphoniques /Numéro de Siret (ou SIREN) /Nom, prénom et adresse email de la personne passant commande)

Les services proposés par le site en outre des tarifs négociés sont,

#### **A- Soutien à la préparation des envois**

En offrant la possibilité au client d'obtenir des tarifs préférentiels auprès de fournisseurs spécialisés dans les emballages et fournitures de bureaux. (en cours de négociation)

Le site ne peut être tenu responsable des litiges pouvant apparaître entre le client et le fournisseur, tant pour le passage, l'exécution et règlement des commandes, le site n'étant pas considéré comme partie prenante aux dits contrats mais offrant une simple prestation de mise en relation.

Le client est seul responsable de l'emballage des ses envois, qui sont réalisés par ses soins selon leurs spécificités en respectant les normes spécifiées par les CGV et CGU du transporteur choisi.

Un tutoriel est disponible sur l'application 12PLUS.

#### **B- Soutien à l'établissement / impression des étiquettes**

La société et le site offrent au client une présentation professionnelle d'impression en vue d'uniformiser et d'améliorer sa productivité et sa marge. (L'impression de l'étiquette reste à la charge du client).

Un tutoriel est disponible sur l'application 12PLUS.

### **C- Soutien à l'expédition des commandes**

La société et le site proposent au client la possibilité d'offrir à ses propres clients une offre de livraison personnalisée selon les caractéristiques de ses besoins, en le mettant en relation avec divers transporteurs à des tarifs négociés. Le client choisi librement son transporteur ci-dessous nommé « le transporteur » pour le transport et la distribution de ses envois.

La liste des transporteurs sélectionnée et proposée par le site pourra évoluer sans préavis.

Selon la situation géographique du client, certaines propositions de prestations de transport ne pourront être fournies.

La société et le site ne peuvent être tenus responsables des litiges pouvant survenir entre le client et le transporteur, car ils sont tiers au contrat unissant le client et le transporteur, le site ne proposant qu'une prestation de mise en relation entre ces derniers. Il appartient au client de prendre connaissance et d'accepter les CGV et CGU du transporteur, tel qu'annoncé dans le préambule des présentes CGV.

Un tutoriel est disponible sur l'application 12PLUS.

### **D- Soutien à la collecte des envois**

La société et le site offre au client une prestation facultative ou obligatoire d'acheminement par un transporteur intermédiaire dénommé « le collecteur » de ses expéditions selon le transporteur choisi. Cette prestation dépendra de la situation géographique du client. Le client pourra rester libre de gérer par ses propres moyens la collecte et le dépôt de ses envois selon les transporteurs et les engagements pris par la société ou le site dans la négociation des remises.

Chaque contrat conclu entre le client, le collecteur et le transporteur n'engage que ces derniers partis au contrat, la société et le site étant tiers au contrat.

Tous les envois confiés au collecteur et/ou au transporteur restent la propriété entière et exclusive du client sans aucune réserve de sa part, qui assume l'entière responsabilité des mentions, contenus et emballage de ses envois notamment au regard des dispositions légales et douanières en matière de transport. Avant tout envoi, le client s'engage à lire, respecter et accepter les recommandations disponibles sur le site du transporteur choisi ainsi que leurs spécificités et à fournir toutes les informations et documents supplémentaires nécessaires notamment en matière de formalités douanières et fiscales.

Ces informations sont disponibles aux adresses suivantes :

Colis poste : <https://m.laposte.fr/m/conditions-generales-de-vente>

Mondial relay : <https://www.mondialrelay.fr/envoi-de-colis/conditions-generales-de-ventes/>

DHL : <http://www.dhl.fr> ou à <https://www.logistics.dhl/fr-fr/home/bas-de-page/mention-legale.html>

Delivengo <https://mydelivengo.laposte.fr/easy/faq/>

Colis privé : <https://www.colisprive.fr/cgu/> et <https://colisprive-store.com/conditions-generales-de-vente> et <https://colisprive-store.com/conditions-generales-d-utilisation>

Un tutoriel est disponible sur l'application 12PLUS.

### **Obligations quant au contenu de l'envoi**

Le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur quant au contenu de son envoi dans son pays et dans le pays destinataire. Dans le cas où fortuitement le transporteur, sera amené à avoir connaissance d'un contenu ne respectant pas les lois et règlements en vigueur, il pourra refuser la prise en charge, le collectage, le transport et/ou l'acheminement de tout envoi ne respectant pas les dispositions du présent article.

Le client assume seul l'entière responsabilité de son envoi et de son étiquetage. Le client accepte que le transporteur puisse, le cas échéant être soumis aux règles de contrôles de sûretés applicables au transport aérien routier ou naval. Le Client accepte que sur demande de toute autorité gouvernementale, y compris les douanes, le transporteur et/ou collecteur soient en droit d'ouvrir et d'inspecter l'envoi confié à tout moment aux fins de vérifier la conformité de son contenu au regard des lois et règlements en vigueur au moment de l'envoi.

Le client accepte en cas de retour ou d'abandon de l'envoi, pour quelques raisons que ce soit (NPAI, adresse incomplète ou non compilée selon les normes des transporteurs, refus du destinataire, abandon, retour payant,...), de ne pas engager la responsabilité du transporteur et/ou collecteur, et d'assumer les frais directs et indirects pouvant en découler.

La société et le site tiers au contrat du client et du transporteur ne pourra en aucun cas être engagée dans cette relation commerciale quelque soit le préjudice (casse, erreur de distribution, dépassement de délai, perte, avarie, interruption de service, panne informatique fortuite, grèves, ou de tous autres événements indépendants de son fait).

Dans le cas où sa responsabilité serait retenue, elle serait limitée à la réparation du seul préjudice matériel subi, dans la limite du montant de la prestation quelque soit la valeur déclarée ou expertisée.

Le délai de réclamation du client est de 5 jours ouvrés après la livraison du colis chez le destinataire, et se prescrivent dans le délai d'1 à 3 mois (un à trois mois) à compter du lendemain du jour de prise en charge par le Transporteur, collecteur ou la Société de l'envoi et ce en fonction du transporteur.

### **E- Soutien au suivi des envois**

Dans le cadre des prestations proposées, le client peut envoyer des messages à son destinataire pour l'informer de l'acheminement de son envoi. Ces messages seront envoyés en son nom, et selon les indications fournies.

En cas de réclamation, le client peut contacter le site ou la société via son interface de réclamation ou par lettre recommandées à l'adresse du siège de la société en indiquant toutes les informations nécessaires à la compréhension du litige, notamment : le nom du Client et son login de connexion (pas

le mot de passe)/ le n° du colis/ le n° de bordereau de dépôt et la date de prise en charge par le Transporteur / en cas de réclamation pour perte ou avarie, une version numérisée de la facture attestant de la valeur d'achat hors taxe du contenu du colis, ou à défaut, la facture commerciale / la description détaillée du dommage constaté et/ou les manquements reprochés.

Aucune réclamation ne sera examinée par email.

Toute réclamation devra être motivée et accompagnée de justificatifs. Seules les informations émanant du transporteur et/ou du collecteur font foi en cas de litige.

Bien que tiers au contrat, la société et le site offrira son soutien au client en cas de défaillance du transporteur et/ du collecteur pour obtenir une indemnisation auprès de ces derniers sans obligation résultat. Ce soutien ne pourra en aucun cas être qualifiée d'obligation de résultat, celle-ci étant une simple obligation de moyen.

## **RESPONSABILITÉ DU TRANSPORTEUR**

La prestation d'expédition est exécutée sous la seule responsabilité du transporteur et/ou collecteur, la Société et le site étant tiers au contrat. Il appartient au client de se retourner vers le transporteur et/ou collecteur selon les spécificités des prestations choisies.

En cas de litige entre la société, le site et le client seul les tribunaux de Paris seront compétents.

En signant les présentes CGV et CGU qu'il accepte, le client atteste avoir pris connaissance des CGV et des CGU des divers transporteurs sur leurs sites internet respectifs et en reprendre connaissance et les accepter à chaque utilisation du service.

Fait à Paris Le 01 / 01 / 2022

Pour 12PLUS

Pour le client

JL Verniti, Président

Nom et qualité

"lu et approuvé"